

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Ташкент

Редакция от «10» ноября 2025 года

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — **«Соглашение»**) регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Unitel» (далее — **«Правообладатель»**) и физическим лицом, использующим Приложение, как это определено ниже (далее — **«Пользователь»**).
- 1.2. Функционал Приложения доступен только абонентам мобильного оператора «OQ». К участию в Розыгрышах (как определено ниже) допускаются только абоненты мобильного оператора «OQ».
- 1.3. Акцепт Соглашения осуществляется Пользователем путем первой Авторизации в Игре и/или начала использования Игры. Совершая такие действия, Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями настоящего Соглашения и принимает их в полном объеме, без каких-либо изъятий и/или оговорок.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. Термины, обозначенные заглавными буквами и используемые в настоящем Соглашении, будут иметь следующее значение:

<b>«Абонентский номер»</b>	телефонный номер, выделенный оператором сотовой связи Пользователю на основании договора;
<b>«Авторизация»</b>	процедура предоставления Пользователю доступа к Приложению посредством подтверждения Абонентского номера;
<b>«Ачивка»</b>	внутриигровое достижение, присваиваемое Пользователю за выполнение определённых действий или условий;
<b>«Билет»</b>	внутриигровой объект, дающий право на участие в Розыгрыше Призов, выдаётся за определённые действия в Мини-играх;
<b>«Приложение»</b>	программное обеспечение «OQBall», предназначенное для установки и использования на мобильных устройствах, представляющее собой развлекательную AR-игру с элементами Мини-игр, достижений и Розыгрышей. Приложение может быть установлено и запущено как через основное приложение «OQ» (в разделе «Игры»), так и автономно. Доступ к Приложению предоставляется посредством скачивания через официальные магазины приложений App Store и Google Play;
<b>«Мини-игра»</b>	внутриигровая активность, в которой Пользователь использует мячи для выполнения игровых задач;

«Мяч»	внутриигровой предмет разных уровней редкости (Тир-1, Тир-2, Тир-3), получаемый Пользователем за выполнение игровых активностей и используемый в Мини-играх;
«Обработка Персональных данных»	реализация одного или совокупности действий по сбору, систематизации, хранению, изменению, дополнению, использованию, предоставлению, распространению, передаче, обезличиванию и уничтожению Персональных данных;
«Официальная страница «OQ» в Instagram»	<a href="https://www.instagram.com/oq.mobile?igsh=dHl5dTN6aTJrNzYz">https://www.instagram.com/oq.mobile?igsh=dHl5dTN6aTJrNzYz</a>
«Персональные данные»	информация, относящаяся к определённому физическому лицу или позволяющая его идентифицировать;
«Политика обработки и защиты персональных данных»	документ, определяющий цели, правовые основания, принципы, порядок и условия Обработки Персональных данных, а также меры по их защите и обеспечению прав субъектов персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан, размещенный по адресу: <a href="https://oq.uz/file/personal-data-ru.pdf">https://oq.uz/file/personal-data-ru.pdf</a>
«Пользователь»	физическое лицо, совершившее акцепт настоящего Соглашения;
«Приз»	материальная или нематериальная награда, разыгрываемая среди Пользователей;
«Розыгрыш»	процедура случайного определения победителей среди Пользователей, обладающих Билетами;
«Тир»	уровень редкости мяча (Тир-1, Тир-2, Тир-3);
«Учетная запись»	учётная запись, созданная Пользователю посредством Авторизации Пользователя с использованием Абонентского номера;
«Челендж»	ежедневное задание, выполнение которого приносит Пользователю Мячи.

### 3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. Правообладатель предоставляет Пользователю право использования Приложения в соответствии с настоящим Соглашением.
- 3.2. Приложение предоставляется исключительно для личного некоммерческого использования.
- 3.3. Пользователь признаёт, что Приложение может содержать механики, основанные на подписках, платных услугах и внутриигровых покупках. Активация таких сервисов производится Пользователем самостоятельно, по желанию, после ознакомления с описанием соответствующих сервисов/подписок, условиями их предоставления и стоимостью пользования, и другой существенной информацией.
- 3.4. Игра не имеет возрастных ограничений.
- 3.5. Пользователь признает и соглашается, что для корректного функционирования отдельных функций Приложения, Приложение использует геолокацию и камеру мобильного устройства Пользователя.

3.6. Полный функционал Приложения доступен только на территории г. Ташкент, Республика Узбекистан.

#### **4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА**

4.1. При первичной Авторизации в Приложении Пользователю создается Учетная запись.

4.2. Авторизация проводится путем использования SMS-кода. На указанный Абонентский номер отправляется уникальный пятизначный SMS-код, который Пользователь обязан сохранять конфиденциальным и недоступным третьим лицам. Пользователь вводит указанный SMS-код в специальную форму в соответствующий интерфейс Приложения. При успешной проверке кода Авторизация считается пройденной.

#### **5. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В МИНИ-ИГРАХ**

5.1. Пользователь получает специальные игровые предметы — Мячи (категории: Тир-1, Тир-2, Тир-3), необходимые для участия в Мини-играх.

5.2. Мячи предоставляются Пользователю при выполнении следующих условий:

- ежедневный вход в Приложение;
- выполнение Челенджей;
- выполнение специальных достижений – Ачивок;
- просмотр рекламных материалов.

5.3. В результате участия в Мини-играх Пользователь может случайным образом получить виртуальные объекты:

- серебряные Билеты;
- золотые Билеты.

#### **6. ПРИЗЫ И РОЗЫГРЫШИ**

6.1. Предусмотрены следующие виды Розыгрышей:

- еженедельные Розыгрыши по серебряным Билетам;
- ежемесячные Розыгрыши по золотым Билетам.

6.2. Подробные правила проведения Розыгрышей, включая точные даты их проведения, порядок организации, перечень и количество Призов, условия их получения победителями, а также результаты Розыгрышей, определяются Правообладателем в одностороннем порядке и доводятся до сведения Пользователей через интерфейс Приложения и/или посредством официальных информационных сообщений на ресурсах мобильного оператора «OQ».

6.3. Периодичность проведения розыгрышей:

- еженедельные Розыгрыши проводятся по пятницам;
- ежемесячные Розыгрыши проводятся в последнюю пятницу каждого календарного месяца.

Информация о датах проведения и результатах Розыгрышей публикуется в интерфейсе Игры и/или на официальных ресурсах мобильного оператора «OQ».

6.4. Цифровые магазины App Store и Google Play не являются спонсорами розыгрышей в игре OQBall.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

7.1. Пользователь обязуется:

- 7.1.1. ознакомиться с текстом настоящего Соглашения и соблюдать его условия;
- 7.1.2. при использовании Приложения соблюдать законодательство Республики Узбекистан, а также права и интересы третьих лиц;
- 7.1.3. не вмешиваться в работу Приложения, не использовать ошибки или уязвимости;
- 7.1.4. не осуществлять действия, ведущие к нарушению нормального функционирования Приложения, в том числе не использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы;
- 7.1.5. не распространять Приложение и его элементы (код, графику, музыку, сценарий) без письменного согласия Правообладателя;
- 7.1.6. не использовать сторонние программы (боты, читы, скрипты), влияющие на процессы Приложения;
- 7.1.7. самостоятельно следить за изменениями условий настоящего Соглашения в Приложении;
- 7.1.8. обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации своих данных, используемых для Авторизации;
- 7.1.9. незамедлительно уведомить Оператора в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) своих данных, используемых для Авторизации.

7.2. Пользователь вправе:

- 7.2.1. пользоваться Приложением в соответствии с условиями Соглашения;
- 7.2.2. обращаться к Оператору по всем вопросам, касающимся условий и качества работы Приложения.

7.3. Правообладатель обязуется:

- 7.3.1. предоставлять Пользователю возможность использования Приложения в соответствии с условиями настоящего Соглашения, а также законодательством Республики Узбекистан;
- 7.3.2. своевременно информировать Пользователя о возникших чрезвычайных ситуациях, затрудняющих или ухудшающих использование Приложения;
- 7.3.3. сохранять конфиденциальность информации Пользователя, полученной от него при Авторизации, а также иной информации, имеющейся в распоряжении Правообладателя в связи с использованием Пользователем Приложения, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан и Соглашением;
- 7.3.4. принимать меры для устранения неисправностей, перерывов или ухудшения качества работы Приложения.

#### 7.4. Оператор вправе:

- 7.4.1. принимать любые разумные меры по выявлению и пресечению неправомерных действий с использованием Приложения;
- 7.4.2. вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке;
- 7.4.3. определять содержание Приложения, ее структуру и внешний вид, а также устанавливать или отменять возможность использования Приложения для доступа к конкретным сервисам;
- 7.4.4. в случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения и/или законодательства Республики Узбекистан приостановить для него возможность использования Приложения;
- 7.4.5. привлекать в целях реализации прав и обязанностей в рамках Соглашения любых третьих лиц;
- 7.4.6. размещать рекламную и/или иную информацию в любом разделе Приложения;
- 7.4.7. в одностороннем порядке приостановить возможность использования Приложения до устранения причин приостановления в следующих случаях:
  - при проведении монтажных, пуско-наладочных, профилактических, аварийных работ, проведении технического обслуживания или модификации оборудования на сети Правообладателя, технических отказах и выходе из строя оборудования Правообладателя или третьих лиц;
  - при выявлении признаков совершения Пользователем действий, нарушающих законодательство Республики Узбекистан и/или причиняющих ущерб Правообладателю, третьим лицам;
  - при использовании Приложения в коммерческих целях (для перепродажи), нарушении интеллектуальных прав Правообладателя и/или других правообладателей любым образом;
  - при получении Правообладателем законного распоряжения со стороны какого-либо государственного, регулирующего или иного компетентного органа;
- 7.4.8. получать от Пользователя информацию, необходимую для исполнения условий Соглашения;
- 7.4.9. осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Соглашением и/или законодательством Республики Узбекистан.

### 8. ОБРАБОТКА ДАННЫХ

- 8.1. Акцепт настоящего Соглашения и/или и/или использование функциональных возможностей Приложения означает: (i) полное и безоговорочное согласие Пользователя с Политикой обработки и защиты персональных данных, а также (ii) предоставление явного, добровольного и информированного согласия на Обработку его Персональных данных в целях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, Политикой обработки и защиты персональных данных и настоящего Соглашения.
- 8.2. Пользователь соглашается, с тем, что для корректного функционирования отдельных функций Приложения, Приложение запрашивает доступ к геолокации и камере мобильного устройства Пользователя. Указанные данные используются исключительно для обеспечения работы

соответствующего функционала и не сохраняются и не обрабатываются Правообладателем вне Приложения.

## **9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

- 9.1. Все используемые и размещенные в Приложении результаты интеллектуальной деятельности (включая само Приложение) являются интеллектуальной собственностью их законных правообладателей и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности Республики Узбекистан.
- 9.2. Любое использование размещенных в Приложении результатов интеллектуальной деятельности (в том числе элементов визуального оформления страниц Приложения, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, программ, музыки, и других объектов) без разрешения Правообладателя и/или надлежащего правообладателя является незаконным и влечет ответственность в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.
- 9.3. Пользователь не вправе копировать, продавать, распространять иным образом, а также использовать любым способом для каких-либо коммерческих целей Приложение и/или какие-либо части содержимого Приложения без согласия Правообладателя и/или надлежащего правообладателя.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

- 10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Соглашения в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и настоящим Соглашением.
- 10.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Приложения, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства Республики Узбекистан при использовании Приложения. Правообладатель не несет ответственность за упущенную прибыль, недополученный доход, потерю данных, финансовые и/или иные убытки, а также за косвенный и/или непредвиденный ущерб, если иное не предусмотрено законодательством Республики Узбекистан.
- 10.3. Пользователь несет личную ответственность за возможные проблемы, связанные с несовместимостью и конфликтами Приложения с мобильным устройством, которое использует Пользователь.
- 10.4. Доступ к Приложению предоставляется в соответствии с принципом «as is», что в свою очередь означает, что Правообладатель не гарантирует соответствие Приложения целям и ожиданиям Пользователя, его бесперебойную и безошибочную работу. Использование Приложения осуществляется Пользователем на свой страх и риск. Правообладатель не возмещает никакой ущерб, прямой или косвенный, причиненный Пользователю или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Приложения.
- 10.5. Правообладатель не несет ответственность за действия, совершенные третьими лицами, которые получили доступ к учетной записи Пользователя в результате совершения ими неправомерных действий.
- 10.6. Правообладатель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Правообладатель не мог предвидеть или предотвратить. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются включая, но не ограничиваясь: наводнение, пожар,

землетрясение, действия или бездействие государственных органов, эпидемия и другие явления природы, война или военные действия, и т.п.

- 10.7. Правообладатель вправе заблокировать доступ Пользователя к Приложению при нарушении условий настоящего Соглашения Пользователем.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

- 11.1. Соглашение заключено на неопределенный срок.
- 11.2. Соглашение может быть изменено Правообладателем без какого-либо специального уведомления Пользователя, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в Приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.
- 11.3. Дальнейшее использование Пользователем Приложения после любого изменения Соглашения означает согласие Пользователя с такими изменениями. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязуется прекратить использование Приложения.
- 11.4. Правообладатель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения, в случае если после приостановления возможности использования Приложения в соответствии с пунктом 7.4.7 Соглашения, причины приостановления не были устранены в течении 30 (тридцати) календарных дней.
- 11.5. Удаление Приложения не влечет за собой автоматическое удаление Учетной записи Пользователя. В случае утраты Пользователем номера ОQ доступ к Учетной записи прекращается. При сохранении активности Абонентского номера Учетная запись Пользователя сохраняется. При использовании Пользователем нового Абонентского номера создается новая Учетная запись.
- 11.6. Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения:
  - 11.6.1. уведомив об этом Правообладателя в письменной форме по адресу, указанному в Разделе 14 настоящего Соглашения;
  - 11.6.2. посредством отзыва согласия на обработку своих Персональных данных в соответствии с Политикой обработки и защиты персональных данных.

## **12. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 12.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.
- 12.2. Любой спор, возникший из настоящего Соглашения, подлежит разрешению мирным путем, либо в претензионном порядке на основании письменного обращения Пользователя. Срок рассмотрения обращения и требования к его содержанию определяются действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 12.3. В случае, если возникший спор не будет урегулирован в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в подведомственном суде по месту нахождения ответчика в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан.

## **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 13.1. Если по каким-либо причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.
- 13.2. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его мобильного устройства, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к его мобильному устройству Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Оператору.
- 13.3. Во всем, что прямо не предусмотрено Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

#### **14. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

ООО «Unitel»

Адрес: Республика Узбекистан, г. Ташкент, 100047, Мирабадский район, ул. Бухоро, д. 1

Телефон: +99890 373 03 30

ИНН: 201 838 002

ОКЭД: 61200