

«UNITEL» MChJ abonentlarining shaxsga doir ma'lumotlarini yig'ish, qayta ishlash va himoya qilish siyosati.

"Unitel" MChJ (keyingi o'rinlarda Kompaniya deb yuritiladi) sizning shaxsiy ma'lumotlaringizni taqdim etish orqali bizga bildirgan ishonchingizni yuqori baholaydi va ularni himoya qilish uchun barcha zarur texnik, tashkiliy va huquqiy choralarni ko'radi. Biz qanday shaxsiy ma'lumotlarni to'plashimiz, ularni qanday qayta ishlashimiz va himoya qilishimizni bilish uchun, iltimos, kompaniyaning abonentlarning shaxsga doir ma'lumotlarini to'plash, qayta ishlash va himoya qilish bo'yicha siyosatini (keyingi o'rinlarda Siyosat deb yuritiladi) diqqat bilan o'rganib chiqing.

Kompaniya haqida ma'lumot

"Unitel" mas'uliyati cheklangan jamiyati, TIN 201 838 002, OKED 61200 manzili O'zbekiston Respublikasi, 100047, ko'ch. Buxoro, 1-uy, telefon: 2020, kompaniya sayti: www.oq.uz

Umumiy holatlar

Biz ushbu Siyosatni O'zbekiston Respublikasining Shaxsga oid ma'lumotlar va ularni himoya qilish sohasidagi qonunchiligi talablariga muvofiq ishlab chiqdik.

Siyosatda biz rozilik olish usullari, yig'ilayotgan shaxsga oid ma'lumotlar ro'yxati, ularni yig'ish va qayta ishlash maqsadlari, kompaniya va abonentlarning huquq va majburiyatlari, shuningdek, shaxsiy ma'lumotlaringizni xavfsizligini ta'minlash bo'yicha biz ko'rayotgan chora-tadbirlar ro'yxatini oshkor qilamiz.

Siyosat kompaniyaning abonentlarning Shaxsga oid ma'lumotlarini yig'ish va qayta ishlash va ularni himoya qilish bo'yicha faoliyati asoslarini e'lon qiluvchi ommaviy hujjatdir.

Siyosat kompaniya veb-saytida ko'rib chiqilishi mumkin.

Sizning kompaniya ixtiyorida bo'lgan shaxsga oid ma'lumotlaringiz maxfiy ma'lumotlar sifatida tan olinadi. Biz sizning ma'lumotlaringizni himoya qilish bo'yicha ichki qoidalarni ishlab chiqdik va doimiy ravishda yangilab turamiz. Xodimlarimiz ushbu qoidalarga to'g'ri rioya qilishlarini nazorat qilamiz.

Kompaniyaning har bir xodimi o'z funksional majburiyatlarini bajarishi kerak bo'lgan maxfiy ma'lumotlarni oshkor qilmaslik majburiyatini imzolaydi.

Shaxsga oid ma'lumotlarni to'plash va qayta ishlashga rozilik olish

Biz sizning ruxsatingiz bilan shaxsga oid ma'lumotlarni cheklangan doirada yig'amiz va qayta ishlaymiz.

O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablariga muvofiq, kompaniya abonentlarga xizmat ko'rsatish shartnomasi mavjud bo'lgan taqdirdagina xizmatlar ko'rsatadi, uni tuzish tartibi va shartlari vakolatli organ tomonidan tasdiqlangan tegishli qoidalar bilan belgilanadi.

Oferta va foydalanuvchi shartnomasi ommaviydir va kompaniya veb-saytida ko'rib chiqish uchun mavjud.

Telekommunikatsiya xizmatlari va boshqa tegishli xizmatlarni ko'rsatish shartlari shartnomalar bilan belgilanadi. Shartnomalar ushbu shartnomalarning ajralmas qismi bo'lib elektron aksept yo'li bilan tuziladi.

Abonent «OQ» ilovasida ro'yxatdan o'tish bosqichida qabul qiladigan foydalanuvchi shartnomasida shaxsga oid ma'lumotlarni to'plash va qayta ishlashga rozilik bo'limi mavjud. Uni qabul qilish orqali siz kompaniyaga xizmatlarni olish jarayonida mustaqil ravishda taqdim etadigan va shartnoma bo'yicha xizmatlar ko'rsatish jarayonida kompaniyaga taqdim etiladigan barcha ma'lumotlarni to'plash va qayta ishlashga rozilik berasiz.

Shaxsga oid ma'lumotlarni to'plash va qayta ishlashga rozilik abonent tomonidan kompaniyaning veb-saytida, mobil ilovada, shaxsiy kabineti orqali, elektron hujjat, elektron xabar yordamida yoki kompaniyaning qo'llab-quvvatlash xizmatiga murojaat qilganda aytilgan shaxsga oid ma'lumotlarga og'zaki ravishda berilishi mumkin.

To'plangan shaxsiy ma'lumotlar ro'yxati

Ushbu Siyosat shartnomalarga qo'shilishda taqdim etilgan, qo'llab-quvvatlash xizmatiga murojaat qilganda uzatiladigan, sizning shaxsiy kabinetingizda, kompaniya veb-saytlarida, kompaniyaning mobil ilovasida to'ldirilgan, xizmatlar ko'rsatish jarayonida kompaniya tomonidan olingan barcha shaxsga oid ma'lumotlarga nisbatan qo'llaniladi.

Kompaniya tomonidan shartnomalar bo'yicha majburiyatlarni bajarish uchun to'plangan va foydalaniladigan shaxsiy ma'lumotlar ro'yxatini kompaniyaning saytida topish mumkin.

Kompaniya tomonidan xizmatlar ko'rsatish uchun to'planadigan Shaxsga oid ma'lumotlar ro'yxati tegishli shartnomalar tuzish uchun zarur bo'lgan minimal miqdorni tashkil etadi va abonent tomonidan ushbu ma'lumotlarning majburiy taqdim etilishiga qo'yiladigan talablar O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlari bilan belgilanadi.

Ushbu Siyosat uchinchi shaxslarga tegishli bo'lgan axborot resurslaridan to'plangan yoki siz bizning aloqa tarmoqlarimizdan foydalanish orqali mustaqil ravishda uzatilgan ma'lumotlarga taalluqli emas.

Uchinchi shaxslarning axborot resurslari o'zining shaxsga oid ma'lumotlarni himoya qilish siyosatiga ega bo'lishi mumkin. Kompaniya abonent tomonidan Kompaniya xizmatlaridan foydalangan holda uchinchi shaxslar

toimonidan yuborilgan istalmagan qisqa matnli yoki boshqa xabarlarni olishi uchun javobgar emas.

Uchinchi shaxslarning axborot resurslaridan foydalanish va ularga shaxsiy ma'lumotlarni o'tkazishdan oldin ushbu resurslarning maxfiylik siyosatini diqqat bilan o'rganishingizni va shaxsiy ma'lumotlaringizni tarqatishda o'ta ehtiyotkor bo'lishingizni qat'iy tavsiya qilamiz.

Siz kompaniyada saqlangan shaxsiy ma'lumotlaringiz ro'yxati, shaxsiy ma'lumotlarni to'plash va qayta ishlash maqsadlari, manbalari, usullari, ularni qayta ishlash va saqlash shartlarini o'z ichiga olgan ma'lumotlarni so'rashingiz mumkin. So'rov o'z shaxsini tasdiqlagan holda qo'llab-quvvatlash xizmatining onlayn chati orqali yozma elektron so'rovnoma yuborish orqali amalga oshiriladi.

Bizda bo'lgan shaxsiy ma'lumotlaringizning o'zgarishi sizning ma'lumotlaringiz o'zgarganligini tasdiqlovchi hujjatlarni taqdim etgan holda yozma arizangiz asosida ham amalga oshiriladi.

Shaxsiy ma'lumotlarni to'plash va qayta ishlash maqsadlari

Biz shaxsga oid ma'lumotlarni abonentga o'z xizmatlarini ko'rsatish, Kompaniyaning hamkorlari va Kompaniya vakillari tomonidan xizmatlar ko'rsatish, shu jumladan uchinchi shaxslar tomonidan Kompaniyaga ko'rsatiladigan xizmatlar bo'yicha shartnoma shartlarini bajarish, Kompaniyani uchinchi shaxslarga, konvergent xizmatlarga, ko'rsatilayotgan xizmatlar sifatini oshirish va ularga texnik xizmat ko'rsatish, marketing faoliyatini amalga oshirish, yangi mahsulot va xizmatlarni ishlab chiqish va taklif qilish, abonentlar va foydalanuvchilarni taqdim etilayotgan xizmatlar shartlari va xizmat ko'rsatish tartibidagi o'zgarishlar to'g'risida xabardor qilish, abonentlarni va kompaniyani kompaniya xizmatlaridan foydalanish bilan bog'liq fiskal harakatlardan himoya qilish, davlat organlariga fiskal hisobotlarni taqdim etish, debitorlik qarzlarni undirish, shuningdek, abonentlar va foydalanuvchilarning tanlovlar va reklama kampaniyalarida ishtirok etishi, kompaniya tomonidan amalga va uchinchi shaxslarning amaldagi qonun hujjatlarida belgilangan huquq va majburiyatlari amalga oshirilishi uchun to'playmiz va qayta ishlaymiz.

Abonentning shaxsiy ma'lumotlarni to'plash va qayta ishlashga roziligini qaytarib olish

Siz kompaniyaga taqdim etgan Shaxsga oid ma'lumotlarni to'plash va qayta ishlashga roziligingizni qaytarib olishingiz mumkin. Ammo shuni yodda tutish lozimki, bizga asosiy xizmatlar turlarini, jumladan, ovozli xizmatlar, favqulodda qo'ng'iroqlar va SMSlarni taqdim etish uchun sizning shaxsiy ma'lumotlaringiz kerak.

Bunday holatda roziligingizni qaytarib olish kompaniya va uning hamkorlari

xizmatlarining bir qismini yoki barchasini to'xtatishga olib kelishi mumkin. Rozilikni bekor qilish uchun onlayn chat orqali qo'llab-quvvatlash xizmatiga murojaat qilishingiz va yozma arizaning skanerlangan yoki foto versiyasini yuborishingiz kerak. Shuningdek, shaxsiy guvohnoma bilan selfi fotosuratini tayyorlang. Agar kompaniya oldida bajarilmagan majburiyatingiz yoki boshqa qonuniy cheklovlar mavjud bo'lsa, shaxsiy ma'lumotlarni to'plash va qayta ishlashga rozilik qaytarib olinmaydi. Qo'shimcha xizmatlarni taqdim etishimiz uchun zarur bo'lgan shaxsiy ma'lumotlarni to'plash va qayta ishlashga roziligingizni qaytarib olishingiz mumkin. Bunday holda, faqat olib qo'yilgan shaxsiy ma'lumotlar bilan bog'liq bo'lgan xizmatlar o'chirib qo'yiladi.

Qo'shimcha xizmatlarni qayta faollashtirish kompaniyaning qo'llab-quvvatlash xizmati xodimiga onlayn chati orqali skanerlangan yoki suratga olingan yozma ariza berishni, shuningdek shaxsiy ma'lumotlarni to'plash va qayta ishlashga roziligingizni talab qilishi mumkin.

Shaxsiy ma'lumotlarni saqlash muddati

Biz sizning shaxsiy ma'lumotlaringizni telekommunikatsiya xizmatlari va boshqa tegishli xizmatlarni taqdim etish bo'yicha shartnomalar bo'yicha yig'ish va qayta ishlash maqsadlariga erishish uchun kompaniya uchun zarur bo'lgan vaqt davomida saqlaymiz. Sizning shaxsiy ma'lumotlaringiz O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq qayta ishlash maqsadlariga erishilgandan so'ng yo'q qilinishi yoki shaxsiylashtirilmasligi kerak.

Shaxsiy ma'lumotlarni himoya qilish uchun kompaniya tomonidan ko'rilgan choralar

Shaxsiy ma'lumotlaringizga kirish faqat ushbu ma'lumotlarga o'zlarining funktsional vazifalarini bajarish uchun kerak bo'lgan kompaniya xodimlariga taqdim etiladi.

Bizning barcha xodimlarimiz oshkor etmaslik majburiyatlarini imzolaydilar, shuningdek, abonentlarning shaxsiy ma'lumotlarini himoya qilish talablari buzilgan taqdirda yuzaga keladigan javobgarlik haqida ogohlantiriladi. Sizning shaxsiy ma'lumotlaringiz xalqaro axborot xavfsizligi standartlariga mos keladigan elektron ma'lumotlar bazalarimizda saqlanadi.

Shaxsga oid ma'lumotlarni uchinchi shaxslarga o'tkazish

Shaxsga oid ma'lumotlarni to'plash va qayta ishlash maqsadlarini amalga oshirish uchun biz sizning shaxsiy ma'lumotlaringizni, shu jumladan transchegaraviy hamkorlarimizga o'tkazishimiz mumkin. Shaxsiy ma'lumotlarni hamkorlarga o'tkazish o'tkazilgan shaxsga oid ma'lumotlarning qonuniyligi va maxfiyligi tamoyillariga asoslanadi.

Har bir hamkor abonentlarning shaxsga oid ma'lumotlarini va boshqa maxfiy ma'lumotlarni oshkor qilmaslik to'g'risida shartnoma tuzadi.

Hamkor bilan tuzilgan shartnomada biz abonentlarning shaxsga oid ma'lumotlarini ularning rozilgisiz yoki boshqa qonuniy asoslarsiz tarqatilishiga yo'l qo'ymaslik talablarini nazarda tutamiz.

Shaxsga oid ma'lumotlarni boyitish va profillash

Sizning shaxsingizga oid ma'lumotlaringiz sizdan qo'shimcha ma'lumotlarni so'rash yoki ommaviy manbalardan, masalan, ommaviy ijtimoiy tarmoq akkauntlaridan, shuningdek kompaniya bilan shartnomaviy munosabatlarga ega bo'lgan uchinchi shaxslardan ma'lumot olish orqali biz tomonidan to'ldirilishi yoki aniqlanishi mumkin.

Shaxsga oid ma'lumotlarni boyitish va profillash faqat ushbu Siyosatda ko'rsatilgan ularni to'plash va qayta ishlash maqsadlarida amalga oshiriladi va bizga siz uchun qiziqarli va foydali takliflarni ishlab chiqishga imkon beradi.

Siyosatni o'zgartirish

Kompaniya ushbu Siyosatga o'zgartirishlar kiritish huquqini o'zida saqlab qoladi. Siyosatning yangi tahriri, agar Siyosatning yangi tahririda boshqacha qoida nazarda tutilgan bo'lmasa, kompaniya saytida joylashtirilgan paytdan boshlab kuchga kiradi.

Ushbu Siyosatning dolzarbligini vaqti-vaqti bilan tekshirishingizni tavsiya qilamiz. Siyosat o'zgartirilgandan keyin kompaniya xizmatlaridan foydalanishni davom ettirish orqali siz kiritilgan o'zgarishlarni qabul qilganingizni tasdiqlaysiz.