

## **Правила проведения Акции: «Розыгрыш на день рождения OQ»**

*Настоящая Акция не основана на риске пользователей мобильного приложения OQ и предназначена исключительно для поощрения пользователей, сохранения их численности, привлечения новых пользователей.*

г. Ташкент

Правила проведения Акции: «Розыгрыш на день рождения OQ» (далее – «**Правила**») определяют порядок проведения Акции: «Розыгрыш на день рождения OQ» (далее – «**Акция**»), условия участия в розыгрыше призов (далее – «Розыгрыш»), а также призы, порядок и условия их выдачи победителям. Ознакомиться с условиями участия в розыгрыше можно в мобильном приложении «OQ».

В настоящих Правилах применяются следующие понятия:

- **Пользователь** – физическое лицо, которое использует Приложение «OQ»;
- **Компания/Оператор** – ООО «Unitel», оказывающее услуги сотовой связи, являющееся организатором Акции;
- **Победитель** – участник Акции, выигравший какой-либо из утвержденных призов;
- **Участник** – Пользователь Приложения «OQ», имеющий право участвовать в Акции в соответствии с настоящими Правилами;
- **Мобильное Приложение «OQ» (Приложение)** – это информационная система, состоящая из комплекса специализированных компьютерных программных продуктов, предназначенных для информационного и технологического взаимодействия между Пользователем и Оператором;
- **Никнейм** - псевдоним, используемый Пользователем в Телеграм боте;
- **Сайт Компании** – веб-сайт Компании по адресу: [oq.uz](http://oq.uz)
- **Telegram-канал Оператора** – [t.me/oqmobile](https://t.me/oqmobile)
- **Инстаграм страница Оператора** - [instagram.com/oq.mobile](https://www.instagram.com/oq.mobile)

**Период проведения Акции:** Акция проводится с 18 ноября 2024 года с 09:00 по UTC+5 по 29 ноября 2024 года до 16:00 по UTC+5.

**Территория действия Акции:** Республика Узбекистан.

**Место награждения Победителей:** Республика Узбекистан, г. Ташкент, 100077, ул. Чуст, 1, для Победителей, проживающих в г. Ташкенте. В случае если Победитель не проживает в г. Ташкент, а в другом городе на территории Республики Узбекистан, Компания обязуется доставить Приз до места жительства Победителя.

### **I. Требования к участникам Акции**

1.1. К участию в Акции допускаются исключительно Пользователи мобильного приложения «OQ».

1.2. Не могут претендовать на участие в Акции и/или получение приза:

- Физические лица, не соответствующие требованиям, установленным пунктом 1.1. настоящих Правил;
- Физические лица, находящиеся в трудовых отношениях с Компанией в период проведения Акции, а также их близкие родственники;
- Аффилированные лица Компании, а также физические лица, находящиеся в трудовых отношениях с аффилированными лицами Компании в период проведения Акции, а также их близкие родственники;
- Поверенные (дилеры) Компании, а также физические лица, находящиеся в трудовых отношениях с поверенными Компании и их близкие родственники.

## II. Призовой фонд

### 2.1. Призовой фонд Акции составляют:

Наименование	Кол-во
iPhone 16 Pro/256 GB	2
Samsung Galaxy Z Fold3/256 GB	2
Xiaomi 14 12/512GB Global Version	2
Galaxy Watch 7 40mm	4
Redmi Watch 4	4
Galaxy Buds 3 Pro	4
AirPods 4	4
Samsung Galaxy Tab A9	4
Xiaomi Redmi Pad SE 4G	4

2.2. Приз оформляется на имя Победителя в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан, при этом, Компания покрывает налоги, остальные расходы несет сам Победитель.

## III. Условия и порядок проведения Акции

3.1. Для участия в розыгрыше Участнику необходимо:

### Шаги для участия:

1. **Скачать мобильное приложение OQ** на вашем устройстве (доступно для Android, iOS и HarmonyOS).
2. **Пользователю** перейти в раздел "Игры"
3. **Заполнить** форму для участия в розыгрыше.

**Призы** разыграются 29 ноября в прямом эфире на **Инстаграм странице OQ** ([instagram.com/oq.mobile](https://www.instagram.com/oq.mobile)). **Следите за новостями в Приложении и Инстаграм.**

### Важно!

- Участие в розыгрыше возможно только при наличии установленного приложения OQ до конца периода розыгрыша.
- Для получения актуальной информации и участия в розыгрыше необходимо быть подписанным на официальный телеграм-канал или инстаграм страницу.
- Розыгрыши проводятся среди пользователей приложения, а участие в них является бесплатным.
- Призы будут разыгрываться случайным образом среди всех участников, удовлетворяющих условиям участия.

## IV. Условия получения призов

4.1. Для получения приза Участник, признанный Победителем Розыгрыша в рамках Акции, в течение 7 (семи) календарных дней, предъявляет Оператору - следующие оригиналы документов и сведения:

- Паспорт или ID карта Победителя;
- Свидетельство о регистрации ПИНФЛ из районного отдела миграции и оформления гражданства (паспортный стол), для случаев отсутствия номера ПИНФЛ в базе Налогового комитета Республики Узбекистан.

4.2. В случае если Победитель по каким-либо обстоятельствам не имеет возможности присутствовать на процедуре награждения и вручения приза лично, то он может оформить соответствующую доверенность на другое физическое лицо (поверенного) для участия в процедуре награждения и оформления документации на получение приза.

При этом поверенному необходимо предоставить следующие документы:

- копию паспорта или ID карты Победителя;
- нотариально заверенную доверенность на получение приза и на право подписи в документах, связанных с получением приза;
- Паспорт или ID карта поверенного;
- свидетельство о регистрации ПИНФЛ из районного отдела миграции и оформления гражданства (паспортный стол), для случаев отсутствия номера ПИНФЛ в базе Налогового комитета Республики Узбекистан.

4.3. Порядок выдачи призов:

4.3.1. Компания оставляет за собой право осуществлять выдачу призов в течение 90 (девяноста) календарных дней с момента предоставления всех необходимых документов со стороны Победителя, в соответствии с пунктом 4.1. (4.2.) настоящих Правил.

4.3.2. Компания, при передаче призов Победителям самостоятельно уплачивает налоги (в том числе налог на доходы физических лиц от суммы стоимости приза) и сборы, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.3.3. При получении приза Победитель обязан подписать все необходимые документы, где будет указана личная информация Победителя и полная информация о призе, включая его стоимость с НДС.

4.3.4. Выдача приза Победителю осуществляется после подписания Победителем всех необходимых документов.

4.3.5. Компания оставляет за собой право отказать в выдаче приза Победителю, если:

- Победитель не обратился в Компанию в течение 7 (семи) календарных дней со дня оповещения о выигрыше;
- Победитель не предоставил документацию, указанную в пункте 4.1. (4.2.) настоящих Правил в течение 7 (семи) календарных дней с момента объявления о выигрыше или предъявленные документы, не соответствуют требованиям настоящих Правил и/или действующего законодательства Республики Узбекистан;
- Победитель отказывается от проставления подписи и/или совершения иных юридически значимых действий, включая предоставление требуемых документов, при получении приза;
- Отсутствует возможность оповещения Победителя о получении приза в течение 7 (семи) календарных дней с момента объявления о выигрыше - номер Победителя заблокирован и/или находится вне зоны действия сети либо по иным не зависящим от Компании причинам Победитель не поднимает трубку и/или не выходит на связь.
- Будут выявлены нарушения условий участия в Акции со стороны Победителя.

## **V. Примечания**

5.1. В случае не востребования или отказа по любым причинам Победителей от получения призов, невостребованный приз остается в собственности Компании. При этом повторный Розыгрыш проводится при проведении следующих Акции.

5.2. Компания имеет право отказать Победителю в предоставлении приза в случае невыполнения Победителем всех требований и условий, предусмотренных в настоящих Правилах.

5.3. Компания не несет ответственности за:

- невозможность Участников ознакомиться со списком Победителей, размещенным Компанией на Официальном сайте Компании и мобильном приложении;
- неполучение/несвоевременное получение сведений/документов, необходимых для получения Призов, по вине самих Участников или по иным, не зависящим от воли Участника и/или Компании причинам;
- неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками требований, предусмотренных настоящими Правилами;
- неполучение Победителями Акции Призов в случае не востребования их или отказа от них;
- невозможность выполнить свои обязательства по вручению Победителям призов по вине третьих лиц и/или обстоятельств непреодолимой силы.

#### 5.4. Принимая участие в Акции, Участник:

- подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами;
- подтверждает свое согласие на участие в фото и -видео съемке, а также на дальнейшее обнародование и распространение изображения Победителя посредством официальных страниц Оператора в социальных сетях;
- подтверждает свое согласие на сбор, обработку и хранение персональных данных со стороны Компании.

5.5. Все споры, связанные с проведением Акции, должны решаться путем переговоров. В случае невозможности прийти к согласию мирным путем в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты возникновения спора, спор подлежит рассмотрению в Мирабадском межрайонном суде по гражданским делам г. Ташкента.

5.6. В случае обнаружения дефектов или других заводских неисправностей приза, Победитель должен обратиться в головной офис Компании, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента вручения приза и подписания Победителем акта-приема передачи. Компания не несет ответственность за недостатки приза, возникшие после его передачи Победителю вследствие нарушения Победителем правил пользования или хранения, установленных для приза либо за действия третьих лиц, или в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы.

## «OQ tug'ilgan kuniga bag'ishlangan sovrinlar o'yini» Aksiyasini o'tkazish

### qoidalari:

Mazkur Aksiya OQ mobil ilovasining foydalanuvchilari uchun xavf-xatar yaratish asosida emas, balki foydalanuvchilarni rag'batlantirish, ularning sonini saqlab qolish va yangi foydalanuvchilarni jalb qilish maqsadida o'tkazilmoqda.

Toshkent shahri

«OQ tug'ilgan kuniga bag'ishlangan sovrinlar o'yini»ni o'tkazish qoidalari (keyingi o'rinlarda «Qoidalar») ushbu Aksiyaning o'tkazish tartibini belgilaydi: «OQ tug'ilgan kuniga bag'ishlangan sovrinlar o'yini» (keyingi o'rinlarda «Aksiya»), sovrinlarni yutib olish uchun ishtirok etish shartlari (keyingi o'rinlarda «Sovrinlar o'yinlari»), shuningdek sovrinlar, ularni topshirish tartibi va shartlari haqida ma'lumot beradi. Sovrinlar o'yinida ishtirok etish shartlari bilan «OQ» mobil ilovasida tanishish mumkin. Mazkur Qoidalarga quyidagi tushunchalar kiritilgan:

- **Foydalanuvchi** — «OQ» ilovasidan foydalanuvchi jismoniy shaxs;
- **Kompaniya/Operator** — «Unitel» MChJ, mobil aloqa xizmatlarini ko'rsatuvchi, Aksiyaning tashkil etuvchi kompaniya;
- **G'olib** — Aksiyada belgilangan sovrinlardan birini yutgan ishtirokchi;
- **Ishtirokchi** — «OQ» ilovasining Foydalanuvchisi bo'lib, ushbu Qoidalarga muvofiq Aksiyada ishtirok etish huquqiga ega bo'lgan shaxs;
- **«OQ» mobil ilovasi (Ilova)** — Foydalanuvchi va Operator o'rtasidagi axborot va texnologik o'zaro aloqalarni ta'minlovchi maxsus dasturiy ta'minotlar kompleksidan iborat axborot tizimi;
- **Nikneym** — Foydalanuvchi Telegram botida ishlatadigan foydalanuvchi nomi;
- **Kompaniya veb-sayti** — Kompaniyaning rasmiy sayti: oq.uz
- **Operatorning Telegram-kanali** — t.me/oqmobile
- **Operatorning Instagram sahifasi** — instagram.com/oq.mobile

**Aksiya o'tkazilish davri:** Aksiya 2024 yil 18 noyabrdan 09:00 (UTC+5) boshlab, 2024 yil 29 noyabr, 16:00 (UTC+5) gacha o'tkaziladi.

**Aksiyaning amal qilish hududi:** O'zbekiston Respublikasi.

**G'oliblarni mukofotlash joyi:** Toshkent shahrida yashovchi G'oliblar uchun O'zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, 100077, Chust ko'chasi, 1-uy. Agar G'olib Toshkent shahridan tashqarida yashasa, Kompaniya sovrinni G'olibning yashash joyiga yetkazib berishni o'z zimmasiga oladi.

### I. Aksiyada ishtirok etish talablari

1.1. Aksiyada faqatgina «OQ» mobil ilovasining Foydalanuvchilari ishtirok eta oladi.

1.2. Quyidagi shaxslar Aksiyada ishtirok etish va sovrin olish huquqiga ega emaslar:

- 1.1-bobda keltirilgan talablarga javob bermagan jismoniy shaxslar;
- Aksiya o'tkazilayotgan davrda Kompaniyada ishlaydigan jismoniy shaxslar hamda ularning yaqin qarindoshlari;
- Kompaniyaning aloqador shaxslari hamda Kompaniyaning aloqador shaxslari bilan ishchi munosabatda bo'lgan jismoniy shaxslar va ularning yaqin qarindoshlari;
- Kompaniyaning vakillari (dilerlari) hamda ular bilan ishchi munosabatda bo'lgan jismoniy shaxslar va ularning yaqin qarindoshlari.

### II. Sovrinlar jamg'armasi

2.1. Aksiyaning sovrinlar jamg'armasiga quyidagilar kiradi:

Nom	Miqdor
-----	--------

iPhone 16 Pro/256 GB	2
Samsung Galaxy Z Fold3/256 GB	2
Xiaomi 14 12/512GB Global Version	2
Galaxy Watch 7 40mm	4
Redmi Watch 4	4
Galaxy Buds 3 Pro	4
AirPods 4	4
Samsung Galaxy Tab A9	4
Xiaomi Redmi Pad SE 4G	4

2.2. Sovrin G'olibning ismi bilan rasmiylashtiriladi va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq rasmiylashtiriladi, bu yerda Kompaniya soliqlarni to'laydi, boshqa turdagi xarajatlar esa G'olibning zimmasida bo'ladi.

### III. Aksiya o'tkazish shartlari va tartibi

3.1. Sovrinlar o'yinida ishtirok etish uchun Ishtirokchi quyidagi amallarni bajarishi kerak:

#### Ishtirok etish uchun shartlari:

1. **«OQ» mobil ilovasini o'z qurilmangizga yuklab oling** (Android, iOS va HarmonyOS uchun mavjud).
2. **Foydalanuvchi «O'yinlar» bo'limiga o'tadi.**
3. Sovrinlar o'yinida ishtirok etish uchun **anketani to'ldirsh.**

Sovrinlar 29-noyabrda OQ Instagram ([instagram.com/oq.mobile](https://www.instagram.com/oq.mobile)) sahifasida jonli efirda o'ynaladi. Yangiliklar va xabarlarni ilova va Instagramda kuzatib boring.

#### Muhim!

- Sovrinlar o'yinida qatnashish uchun «OQ» ilovasi Aksiya yakuniga qadar o'rnatilgan bo'lishi shart.
- Ahamiyatli yangiliklarni olish va sovrinlar o'yinida ishtirok etish uchun rasmiy Telegram-kanalda yoki Instagram sahifasida obuna bo'lish zarur.
- Sovrinlar o'yini ilova Foydalanuvchilari orasida o'tkaziladi va ishtirok etish bepul hisoblanadi.
- Sovrinlar o'yin shartlariga muvofiq keluvchi Ishtirokchilar o'rtasida tasodifiy tarzda o'ynaladi.

### IV. Sovrin olish shartlari

4.1. Sovrinni olish uchun G'olib deb topilga Ishtirokchi 7 (yetti) ish kuni ichida Operatorga quyidagi hujjatlarni taqdim etishi kerak:

- G'olibning pasporti yoki ID kartasi;
- Agar JSHSHIR raqami O'zbekiston Respublikasi Soliq qo'mitasining ma'lumotlar bazasida mavjud bo'lmasa, viloyat migrasiya va fuqarolikni rasmiylashtirish bo'limidan JSHSHIR ro'yxatga olish guvohnomasi.

4.2. Agar g'olib sovrinni olish uchun shaxsan kela olmasa, unga ishonchli shaxs orqali hujjatlarni rasmiylashtirish imkoniyati beriladi.

Bunda, ishonchli shaxs quyidagi hujjatlarni taqdim etishi kerak:

- G'olibning pasporti yoki ID kartasi nusxasi;

- Sovrinni olish uchun notarial tasdiqlangan ishonchnoma;
- Ishonchli shaxsning pasporti yoki ID kartasi;
- JS SHIR raqami O'zbekiston Respublikasi Soliq qo'mitasining ma'lumotlar bazasida mavjud bo'lmagan holatlarda JS SHIR ro'yxatga olish guvohnomasi (agar kerak bo'lsa).

#### 4.3. Sovrinlarni topshirish tartibi:

- 4.3.1. Kompaniya g'olibdan barcha hujjatlar taqdim etilganidan so'ng 90 (to'qson) ish kuni ichida sovrinlarni topshirish huquqini saqlab qoladi.
- 4.3.2. Sovrinlarni topshirishdan oldin, kompaniya barcha soliqlarni (shu jumladan, jismoniy shaxslarning daromadlariga solinadigan soliq) to'laydi, boshqa xarajatlarni esa g'olib qoplaydi.
- 4.3.3. Sovrinni olganida G'olib barcha zarur hujjatlarni imzolashi shart, unda G'olibning shaxsiy ma'lumotlari va sovrin haqida to'liq ma'lumot, shu jumladan, QQS bilan birga sovrinning qiymati ko'rsatiladi.
- 4.3.3. G'olib barcha zarur hujjatlarni imzolaganidan so'ng unga sovrin topshiriladi.
- 4.3.4. Kompaniya quyidagi holatlarda G'olibga sovrinni topshirishdan bosh tortish huquqiga ega:
  - G'olib yutug'i haqida xabar berilgan kundan boshlab 7 (yetti) taqvim kuni ichida Kompaniyaga murojaat qilmagan bo'lsa;
  - G'olib ushbu Qoidalarining 4.1. (yoki 4.2.) bandlarida ko'rsatilgan hujjatlarni yutug'i e'lon qilinganidan so'ng 7 (yetti) kun ichida taqdim qilmasa yoki taqdim etilgan hujjatlar ushbu Qoidalar va/yoki O'zbekiston Respublikasi amaldagi qonunchilik talablariga mos kelmasa;
  - G'olib sovrinni olish vaqtida zarur hujjatlarni taqdim etish va/yoki boshqa huquqiy ahamiyatga ega harakatlarni, jumladan, hujjatlarni imzolashdan rad etsa;
  - G'olibni yutug'i haqida xabardor qilish imkoni bo'lmasa: e'lon qilingan kundan boshlab 7 (yetti) kun ichida G'olibning telefon raqami bloklangan bo'lsa, tarmoq doirasida bo'lmasa yoki boshqa Kompaniyadan mustaqil sabablarga ko'ra G'olib qo'ng'iroqlarga javob bermasa va/yoki aloqaga chiqmasa;
  - G'olib tomonidan Aksiyada ishtirok etish shartlari buzilgan bo'lsa.

## 5. Izohlar

5.1. Agar G'oliblar sovrinni olishni istamasalar yoki boshqa sabablarga ko'ra sovrinlarni olishdan voz kechishsa, talab qilinmagan sovrin Kompaniyaning mulkida qoladi. Bunday holatda keyingi Aksiyalarda qayta o'tkazish amalga oshiriladi.

5.2. Kompaniya, agar G'olib barcha talab va shartlarni bajarishga majbur bo'lmagan bo'lsa, sovrinni berishdan bosh tortish huquqiga ega.

5.3. Kompaniya quyidagi holatlar uchun javobgar emas:

- Ishtirokchilarning G'oliblar ro'yxati bilan tanishish imkoniyatining yo'qligi, bu ro'yxat Kompaniya tomonidan Kompaniyaning rasmiy veb-sayti va mobil ilovasida joylashtirilgan holda;
- Sovrin olish uchun zarur bo'lgan ma'lumotlar/hujjatlar Ishtirokchilar tomonidan o'z vaqtida olinmagan yoki kechiktirilgan, Ishtirokchining o'zi yoki boshqa, Kompaniya yoki Ishtirokchidan bog'liq bo'lmagan sabablarga ko'ra;
- Ishtirokchilarning ushbu Qoidalarga muvofiq barcha talablarni bajarish yoki o'z vaqtida bajarishdagi xatolik;
- G'oliblarning sovrinlarni olmasligi yoki ularni olishdan bosh tortishlari sababli sovrinlarni olishmasligi;
- Uchinchi shaxslarning harakatlari yoki yengib bo'lmas kuchlar sababli sovrinlarni G'oliblarga topshirish majburiyatlarini bajarolmaslik.

5.4. Aksiyada ishtirok etish orqali Ishtirokchi:

- Ushbu Qoidalar bilan to'liq tanishganini va ularga roziligini tasdiqlaydi;
- Foto va video olishda ishtirok etishga, shuningdek, G'olibning rasmini Kompaniyaning rasmiy ijtimoiy tarmoqlardagi sahifalarida tarqatishga rozilik bildiradi;
- Kompaniya tomonidan shaxsiy ma'lumotlar yig'ilishi, qayta ishlanishi va saqlanishiga rozilik bildiradi.

5.5. Aksiyani o'tkazish bilan bog'liq barcha nizolar muzokaralar orqali hal qilinishi kerak. Agar nizoni tinch yo'l bilan 60 (oltmish) kunda hal qilish imkoni bo'lmasa, nizo Toshkent shahrining Mirobad umanlararo fuqarolik ishlarini ko'rib chiqish sudida hal qilinadi.

5.6. Agar sovrinda kamchiliklar yoki boshqa ishlab chiqarish nuqsonlari aniqlansa, G'olib Kompaniyaning bosh ofisiga murojaat qilishi kerak, bu murojaat sovrinni topshirganidan va G'olib tomonidan qabul qilish akti imzolanganidan so'ng 10 (o'n) ish kuni ichida amalga oshirilishi lozim. Kompaniya, sovrin G'olibga topshirilganidan keyin, G'olib tomonidan sovrinni saqlash yoki undan foydalanish qoidalarining buzilishi, uchinchi shaxslar harakatlari yoki yengib bo' kuchlar holatlari sababli yuzaga kelgan nuqsonlar uchun javobgar emas.